

2026年度 関西経営品質協議会 活動のご案内

2026年6月～2027年5月

関西経営品質協議会は

「顧客本位」「社員重視」「独自能力」「社会との調和」

の4つ視点を取り入れつつ、

関西に拠点を置く企業・組織の変革をサポートする拠点で

あり続けます。

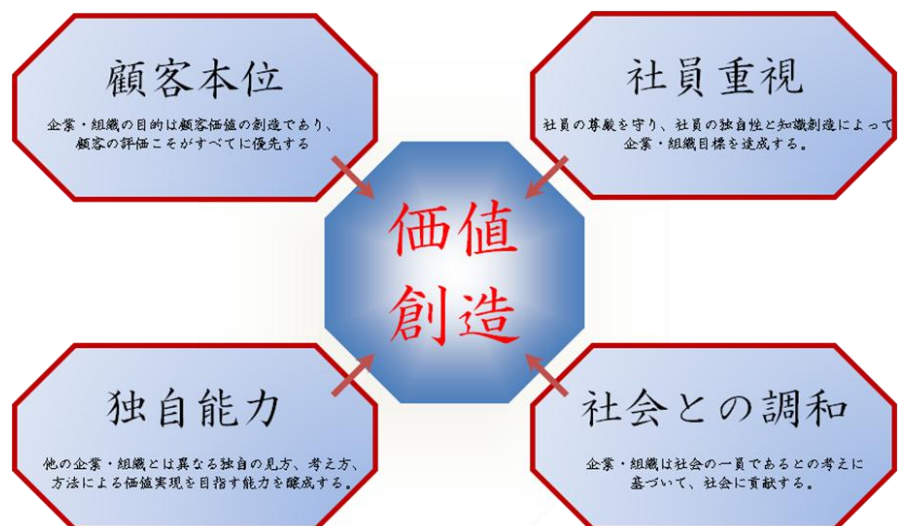
公益財団法人 関西生産性本部

関西経営品質協議会のご案内

「関西経営品質協議会」は、2001年5月、関西地域に経営品質向上プログラムを提供していくことによって、関西経済の再生、躍進に貢献することを目的として設立されました。以来、20年以上にわたる協議会活動に対しまして、関係各位より多大のご支援をいただきましたことに厚くお礼申し上げます。

さて、1990年代のアメリカ産業の再生を支えた要因として、「マルコム・ボルドリッジ国家品質賞」(MB賞)の存在があげられます。この賞は、経営革新の進展を顧客価値の視点から評価していこうというものであり、また良い事例をお互いにベンチマークし合って共に向上していこうという点に特徴があります。現在では世界レベルで趣旨を同じくする賞の設置が約80の国や地域で進んでいます。

「経営品質向上プログラム」の基本理念は、顧客本位、独自能力、社員重視、社会との調和の4つの要素に基づいて経営革新を目指すことです。この背景には、企業経営がグローバル化とITの進展という経営環境の変化のなかで、ステークホルダー重視、顧客価値重視、そしてスピード重視へと転換を迫られていることがあります。言い換えれば、顧客価値と組織の変革能力の観点から、絶えず経営を見直すことが不可欠になっているということです。



2021年度には顧客価値経営ガイドラインが発刊され、顧客を中心に社員、社会、自組織それぞれの価値の創造を通じて、経営の質を好循環で高め続けていくことが求められています。

関西経営品質協議会では、2004年に創設された「関西経営品質賞」との相乗効果を目指しながら、会員組織の「顧客満足・社員満足・地域貢献」に貢献してまいります。

2026年度 関西経営品質協議会 活動一覧

① 関西経営品質賞 報告会 (KQCフォーラム 第1回)	7月1日	1回	4ページ
② KQCフォーラム (関西経営品質賞 報告会含む)	6月～3月	6回	5ページ
顧客価値経営ガイドライン・アセッサージャーナル最新号			各1冊
③ Webによる情報提供		随時	6ページ

※上記の活動が関西経営品質協議会の参加費に含まれます。

その他、下記活動を実施しております(協議会会員価格にてご参加いただけます。)

④ アドバイザー派遣		随時	6ページ
⑤ 顧客価値経営 実践推進者コース	8月～1月	6回	7ページ
⑥ 経営品質セミナー ※顧客価値経営ガイドライン 勉強会・視察会など	5月～1月	3回	8ページ
⑦ 経営デザインスタートプログラム		随時	8ページ
⑧ 地域経営品質フェスティバル2026	9月	3回	4ページ
・関西経営品質賞	7月～2月	1回	
・関西経営品質賞 関西経営デザイン認証	7月～2月	1回	
・経営品質「導入・展開」の個別支援		随時	
〈その他〉			
・『顧客価値経営ガイドライン』等 関連書類の販売			
・「西日本アセッサージャーナル」の支援			

2026年度 関西経営品質協議会 活動事業 体系図



経営品質受賞企業に学ぶ!

①2025年度関西経営品質賞 受賞報告会

【場 所】大阪私学会館(オンライン配信併用)

対象:経営トップ・マネージャーなど

7月1日(水)13:15~16:30

【参加費】関西経営品質協議会会員 無料

一 般 5,500円(税込)

交流パーティー(ご希望者) 5,500円 程度

※改めて参加者にご案内申し上げます

13:15 オリエンテーション

13:20 【2025年度関西経営品質賞 受賞組織による報告】

ゴールド受賞報告① 栗本商事株式会社

ゴールド受賞報告② トヨタモビリティパーツ株式会社

大阪支社・和歌山支社

15:10頃 【ゲスト講演】

「エフェクチュアル・シフトの考え方 ~アントレプレナーに学ぶ新たな未来の創造~」

神戸大学大学院経営学研究科 教授 栗木 契 氏

16:15 2026年度関西経営品質賞のご案内と賞制度変更のご案内

16:30 報告会 終了

終了後 交流パーティー

(ご希望で立食形式で開催予定、2時間程度を予定)

【場所】会場周辺の場所をご案内させていただきます。

※交流パーティーに参加をご希望の方は、参加費とは別にご請求申し上げます

⑧【地域経営品質フェスティバル2026】

日 時: 9月28日(月)・29日(火)・30日(水)

※30日はベンチマーキング視察会 にて開催予定

場 所: 三重県津市 会場他

費 用: 調整中

内 容: 各地域の経営品質賞 受賞企業などによる講演、視察会

※ 日本全国の各経営品質協議会の連携イベントを開催予定です。夏頃に配信されるご案内をご確認下さい。

変革を進める組織に学ぶ！

② KQCフォーラム

対象：会員の方ならどなたでも(講演会は複数名ご参加いただけます)

顧客価値経営を進める上で担当者が抱える課題に基づいてテーマを設け、各テーマにおいて効果的な成果を上げておられる経営品質受賞企業や、その他、変革をすすられている組織の実践事例を学びます。

例 会 内 容

第1回 『2025年度関西経営品質賞 受賞報告会』 ※4ページご参照

【日時】2026年7月1日(水) 13:15～16:30 (終了後 懇親会)

【場所】大阪私学会館 (Zoomによるオンライン配信併用)

第2回 『企業理念を再定義し、全社一体で変革を生み出せる風土づくり～

1社への売上依存や労働集約型の事業構造からの脱却～(仮題)』

トヨタテクニカルディベロップメント(株) 代表取締役社長執行役員 香川 佳之 氏

【日時】2026年8月25日(火) 15:00～17:00

【場所】関西生産性本部 会議室 (Zoomによるオンライン配信併用)

日本経営品質賞
受賞組織

同社は親会社への売上げが90%占める中、親会社への売上依存を脱却すべく2019年に社長に就任した香川氏が新規顧客・市場開拓と戦略的投資を重点的に行ってきた。また、企業理念を再定義。社員が共通の価値観に基づいて行動できる基盤を整えて変革を推進しております。これらの取組みについてお話頂きます。

第3回 『顧客の視点で価値を創造し続ける組織を目指して～

質の高いサービス、人づくり、マネジメント強化の取組み～(仮題)』

社会福祉法人 合掌苑 理事長 森 一成 氏

【日時】2026年10月7日(水) 15:00～17:00

【場所】関西生産性本部 会議室 (Zoomによるオンライン配信併用)

日本経営品質賞
受賞組織

2025年度 日本経営品質賞 大賞を受賞の同法人はロマン(理念・使命の追求による想いの実現)とそろばん(自律的な経営判断を行う全員参加経営)を組織運営の両輪とし、経営哲学を実践しています。これらの取組みをお話頂きます

第4回 『AI 座談会』

【日時】2026年12月3日(木) 15:00～17:00

【場所】関西生産性本部 会議室 (Zoomによるオンライン配信併用)

AIの業務への
活用を考える

AIの活用の取組みが各組織で進んでいます。会員の皆様へのアンケートなどを基に、皆様の活用や取組みについて講演、及びグループトークで深めていきたいと思ひます。

第5・6回 調整中

確定次第ご案内申し上げます。

受賞組織の視察会

P8「経営品質セミナー」2回目にて、トップ保険サービス様の視察会を開催予定です。

事例を探す！

③ Webによる情報提供

当協議会会員様へのサービスとして、「Webによる情報提供」を実施しております。

本サービスでは、経営品質向上活動に関する様々な情報として、過去の講演録や講演レジュメを、Webを通じてより手軽に収集していただく場として設置しております。

ダウンロード

関西経営品質協議会について

関西経営品質協議会 設立趣旨
活動内容(セミナー・勉強会)
協議会ご入会のお勧め
申し込み方法

組織体系
会員一覧

関西経営品質について

関西経営品質とは
関西経営品質賞 概要
関西経営品質賞 受賞企業
審査員について

お問合せ

経営品質関連リンク集

財団法人 関西生産性本部
〒530-6691
大阪市北区中之島6-2-27
中之島センタービル 28階
【地図】
TEL:06-6444-6464
FAX:06-6444-6450

関西経営品質協議会 会員専用ページ

講演録のダウンロード

講師所属名 50音順
【ア行】【カ行】【サ行】【タ行】【ナ行】【ハ行】【マ行】【ヤ行】【ラ行】【ワ行】

講演日	2010年5月26日
タイトル	経営イノベーション・フォーラム 基調講演 「経営の精神」～我々が捨ててしまったものは何か～
講師	神戸大学大学院経営学研究科 教授 加藤野 忠男 氏
講演録	 (165KB・3ページ)

講演日	2010年5月26日
タイトル	経営イノベーション・フォーラム パネルセッション① 「「経営の精神」の修練と浸透」
講師	【パネラー】 プライムス(株) 代表取締役社長 古市 尚 氏 志賀ダイハツ販売(株) 代表取締役社長 後藤 敬一 氏 【コーディネーター】 (株)ベル 代表取締役社長 奥 斗志雄 氏 神戸大学大学院経営学研究科 教授 加藤野 忠男 氏
講演録	 (201KB・6ページ)

【ア行】

講演日	2009年11月19日
タイトル	イオンモール基津における環境対策とCS向上案 ～実践現場の見学～
講師	イオンモール・イオンモール基津ゼネラルマネージャー 下岸 春雄 氏
講演録	 (295KB・5ページ)

講演日	2002年4月17日
タイトル	行跡のイノベーション ～滝沢村の挑戦～
講師	岩手県滝沢村 村長 柳村 純一 氏
講演録	 (17KB・4ページ)

第三者の意見を聞いてみる！

④ アドバイザー派遣

➤これから経営品質の導入をお考えの方

〈社内勉強会〉

- ・早分かり経営品質講座（経営品質の概要説明、事例紹介 等）
- ・体験学習(他社のケーススタディ・経営の設計図 各ステップの作成 等)

研修費用 関西経営品質協議会会員：無 料 / 一 般：55,000円(税込)

➤経営品質活動に取り組まれている方

組織内で経営品質を導入しているが、なかなかうまく進まない、
第三者の意見を聞きたいなどでお困りの方は、ご相談ください。

費用：内容等をご相談の上、決定します。

➤アドバイザー

当協議会の会員集会「KQCフォーラム」コーディネータなどが担当します。

コーディネータ：加賀 龍太、山元 喜尚 他

推進者を養成する！

⑤ 顧客価値経営 実践推進者コース

顧客価値経営 実践推進者コースでは、顧客価値経営の実現に向けた経営革新の実践・推進を担う人材（セルフアセッサー）を育成します。

セルフアセスメントの実践に必要なポイントをコース1（経営の設計図編）、コース2（ありたい姿への変革実践編）、コース3（経営アセスメント編）と段階的に学習頂きます。



■ 各コースの日程（予定）

第1回 対面方式	第2回 対面方式
❖ コース1 （経営の設計図編） 2026年8月6日（木）・7日（金） 講師：柳本 直行 氏	❖ コース1 （経営の設計図編） 2026年10月22日（木）・23日（金） 講師：柳本 直行 氏
❖ コース2 （ありたい姿への変革実践編） 2026年9月15日（火）・16日（水） 講師：柳本 直行 氏	❖ コース2 （ありたい姿への変革実践編） 2026年11月19日（木）・20日（金） 講師：柳本 直行 氏
❖ コース3 （経営アセスメント編） 2026年10月15日（木）・16日（金） 講師：柳本 直行 氏	❖ コース3 （経営アセスメント編） 2027年1月13日（水）・14日（木） 講師：柳本 直行 氏

■参加費用（税込） *会場／オンライン開催共通	
申込区分	コース1 コース2 コース3 （合計）
経営品質協議会会員	287,100円
経営品質協議会個人 会員	316,800円
生産性本部賛助会員	316,800円
一般	343,200円

ガイドラインの理解を深める！

⑥ 【経営品質セミナー】

【第1回】「顧客価値経営ガイドライン改訂説明会 & 「経営の設計図」策定のツボ」※開催終了しております※

日時：5月15日（金）15時～17時 オンライン（Zoom）

費用：無料

講師：（公財）日本生産性本部・経営品質協議会 コンサルタント・講師 北井 優康 氏

内容：顧客価値経営ガイドラインの改訂ポイントの説明

実務に活かす「経営の設計図」策定のポイント 他

【第2回】

日時：7月14日（火）・15日（水） ※15日（水）はオプション

費用：関西経営品質協議会会員：19,800円 一般：33,000円 ※（税込、お一人あたり）

懇親会は別途費用がかかります。

場所：トップ保険サービス（株）会議室 他

内容：野嶋社長のご講演 及び 同社の経営品質向上会議の参加、懇親会など

経営品質向上活動・顧客価値経営を開始する！

⑦ 経営デザインスタートプログラム

顧客価値経営を開始するため・・・

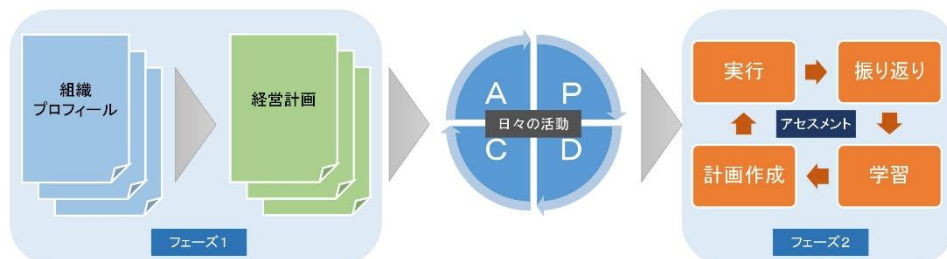
○経営（年度）計画への落とし込みを行いたい

○経営品質向上活動のプロセスを経験したい

などの組織へ「経営品質インストラクターが訪問し、実践しながら学びます。

〈カリキュラム（例）〉

・フェーズ1：「経営の設計図」の作成 ・フェーズ2：実践領域、セルフアセスメント



フェーズ1（8回）関西経営品質協議会会員：1,540,000円 / 一般：1,980,000円

フェーズ2（5回）関西経営品質協議会会員：1,375,000円 / 一般：1,760,000円

※全て税込価格

「関西経営品質協議会」幹事会・企画実践委員会名簿 (2026年4月1日 現在)

【幹 事】

代表幹事：(公財)関西生産性本部会長(レンゴー(株) 代表取締役会長兼CEO)	大坪清
幹 事：(株)王宮 代表取締役	橋本正権
大阪ガス(株) 代表取締役社長	藤原正隆
(株)京進 代表取締役社長	立木康之
(株)ケーイーシー 代表取締役	小椋義則
医療法人嘉健会 思温病院 院長・理事長	狹間研至
滋賀ダイハツ販売(株) 代表取締役社長	鳥居和浩
(株)島津製作所 代表取締役会長	上田輝久
(株)スーパーホテル 会長	山本梁介
住友電気工業(株) 社長	井上治也
積水化学工業(株) 取締役兼執行役員 人事部長	村上和也
ダイキン工業(株) 代表取締役会長 兼 CEO	十河政則
HAMARI holdings(株) 代表取締役会長	高美時郎
富士フイルムビジネスイノベーション(株) 大阪支社長	白石葉子
プライミクス(株) 代表取締役社長	野口隆行
(株)森長工務店 取締役会長	森長敬夫
ヤチョコアシシステム(株) 代表取締役	前田正夫
リコージャパン(株) 常務執行役員	
デジタルサービス営業本部 関西地域担当	明 泰 治

【企画実践委員会】

委員長：神戸大学大学院 経営学研究科教授、関西経営品質賞判定委員長	原 田 勉
副委員長：(株)リブドゥコーポレーション 執行役員経営企画室室長	種子島 時 良
委 員：大阪ガスマーケティング(株) 経営企画本部人事総務部部長	中 村 公 彦
(株)京進 執行役員経営情報企画部部長	山 本 宗 孝
滋賀ダイハツ販売(株) 取締役	
業務支援グループ長 兼 人事・新規事業開発担当	
監査室・ちかモビ Happy 担当	林 賢 司
(株)島津製作所 経営戦略室室長	能登原 大 介
(株)スーパーホテル 執行役員経営品質本部本部長	星 山 英 子
住友電気工業(株) 生産技術本部品質管理部部長	寺 尾 俊 彦
積水化学工業(株) 人事部人材マネジメントグループ	
人材開発チームリーダー部長	岡 村 裕 之
ダイキン工業(株) G 社専任部長 人事部人事企画グループ専任部長	山 田 智 彦
(株)竹中工務店 財務室財務部長	村 瀬 太 一
西日本高速道路(株) 広報 CS 推進本部広報 CS 推進部 CS 推進課課長	前 園 茂 樹
浜理薬品工業(株) 代表取締役社長	高 美 慶 大
富士フイルムビジネスイノベーション(株) 大阪支社	
マーケティングサポート部マーケティングサポート四グループ長	伊 原 徹
プライミクス(株) 経営企画本部長専務取締役	永 井 康 子
兵神装備(株) 総務部会計グループグループ長	渡 辺 勝 之
三菱UFJ リサーチ&コンサルティング(株)	
コンサルティング事業本部経営戦略ビジネスユニット	
エグゼクティブ・ディレクタープリンシパル	久賀田 全 計
(株)森長工務店 代表取締役	森 長 寛
リコージャパン(株) デジタルサービス営業本部大阪支社事業戦略部	
DX プロモーショングループシニアアドバイザー	本 田 義 久
(株)りそな銀行 営業サポート統括部グループリーダー	山 本 和 希
レンゴー(株) 総務部長	杉 本 喜 史

2025年度「関西経営品質協議会」会員名簿

法人会員

(株)王宮	(株)スーパー・コート	プライミクス(株)
(株)NIM※	(株)スーパーホテル	兵神装備(株)
大阪ガス(株)	住友電気工業(株)	(株)保研オフィス
大阪ガス・カスタマーリレーションズ(株)	積水化学工業(株)	三菱UFJリサーチ&コンサルティング(株)
(株)神崎高級工機製作所	ダイキン工業(株)	(株)森長工務店
(株)京進	(株)竹中工務店	ヤチヨコアシステム(株)
近鉄グループホールディングス(株)	中央フードサービス(株)	リコージャパン(株)
栗本商事(株)	トヨタモビリティパーツ(株)	(株)りそな銀行
(株)ケーイーシー	大阪支社・和歌山支社	(株)リブドウコーポレーション
(株)伍魚福	西日本高速道路(株)	レッキス工業(株)
こくみん共済 coop 大阪推進本部	(有)バイオベツト(加古川動物病院)	レンゴー(株)
コベルコシステム(株)	パナソニックグループ労働組合連合会	
医療法人嘉健会 思温病院※	浜理薬品工業(株)	(他)組織)
滋賀ダイハツ販売(株)	阪神特殊自動車(株)※	
(株)島津製作所	富士フイルムビジュアルソリューションズジャパン(株)	

個人会員 [2名]

※ 2026年度から当協議会会員

以 上

関西経営品質協議会 参加費（年会費）

期間：2026年6月より2027年5月まで

法人の場合（法人会員）

【法人会員①】

（消費税込み）

生産性本部賛助会員	110,000円
— 一般	165,000円

【法人会員②：中小企業・非営利法人】

（消費税込み）

生産性本部賛助会員	55,000円
— 一般	82,500円

【適用範囲】

企業の場合：

- ・製造業：従業員（非正規含む）300人以下又は資本金3億円以下
- ・卸売業：従業員（非正規含む）100人以下又は資本金1億円以下
- ・小売業：従業員（非正規含む）50人以下又は資本金5,000万円以下
- ・サービス業：従業員100人以下又は資本金5,000万円以下

（「中小企業基本法第2条」を参考）

非営利法人の場合：従業員数・職員数100人以下

参加費に含まれるもの

- ① 「KQCフォーラム」（全6回）／何名様（但し、見学会は人数制限させて頂く場合があります）
でもご参加無料

- ② 顧客価値ガイドライン、アセッサージャーナル最新号。各1冊

- ③ Webによる情報提供

・・・メンバー専用ホームページ(<https://www.kpcnet.or.jp/kqc>)から講演会の講演録が閲覧可能。

※参考図書などの資料を使用する場合、また会食を伴う例会の場合は資料代・会食費などの参加費を別途頂戴いたします。

個人の場合（個人会員）（JQAC認定セルフアセッサーに限ります）

お一人 33,000円（消費税込み）

参加費に含まれるもの

- ① 「KQCフォーラム」（全6回）／会員ご本人出席＋1名まで 全国顧客価値経営フォーラム 含む

- ② 顧客価値ガイドライン、アセッサージャーナル最新号。各1冊

- ③ Webによる情報提供

・・・メンバー専用ホームページ(<https://www.kpcnet.or.jp/kqc>)から講演会のレジュメや講演録などが閲覧可能。

※参考図書などの資料を使用する場合、また会食を伴う例会の場合は資料代・会食費などの参加費を別途頂戴いたします。

関西経営品質協議会 参加お申込み方法

1. 「関西経営品質協議会 参加申込書」に必要事項をご記入の上、下記事務局宛てにFAXまたはe-mailにてご送付下さい。申込書到着次第、「参加費ご請求書」と各事業のご案内をお送りいたします。
2. その他、関係事業につきましては、別途ご案内いたします。また関西経営品質協議会のホームページ(<https://www.kpcnet.or.jp/kqc>)でもご覧いただけます。

お問合せ：（公財）関西生産性本部／関西経営品質協議会 担当：揚倉(アゲクラ)・上岡
〒530-6691 大阪市北区中之島6-2-27 中之島センタービル28階
TEL：06-6444-6464 FAX：06-6444-6450

2026年度 関西経営品質協議会 参加申込書

会社／組織名					
従業員／職員数	名	資本金	百万円	製造・卸売・小売・サービス業 業種	非営利法人
ご参加の会員区分	法人会員①		法人会員② (中小企業・非営利法人)		個人会員
代表者 (経営トップ又は 然るべき方) ※個人会員へのご入会 の方は、この欄への記入 は不要です。	所属・役職名				フリガナ 氏 名
	参加者連絡先	〒 TEL() — FAX() — E-mail:			
窓口の方 ・各種連絡窓口 ・「KQCフォーラム」 のご案内先 ・参加費請求 等	所属・役職名				フリガナ 氏 名
	連絡先	〒 TEL() — FAX() — E-mail:			

※ 個人情報の取扱いについて

1. 参加申込によりご提供いただいた個人情報は、当本部の個人情報保護方針に基づき、安全に管理し、保護の徹底に努めます。なお、当本部個人情報保護方針の内容については、当本部ホームページ (<http://www.kpcnet.or.jp/>) をご参照願います。参加されるご本人、ご連絡担当者の皆様におかれましては、内容をご確認、ご理解の上、お申込いただきますようお願いいたします。
2. 個人情報は、本事業実施に関わる資料等の作成、ならびに当本部が主催・実施する各事業におけるサービス提供や事業のご案内、および顧客分析・市場調査のために利用させていただきます。
3. 法令に基づく場合などを除き、個人情報を第三者に開示、提供することはありません。
4. 個人情報の開示、訂正、削除については、経営革新部 (Tel06-6444-6464) または組織部個人情報保護担当窓口 (Tel06-6444-6461) までお問合せください。
5. 本案内記載事項の無断転載をお断りします。