公益財団法人 関西生産性本部 関西IE協会　　【関係部署にご回覧ください】

現場を変え、人を育て、不良を発生させない仕組みをつくる！

クレームゼロの品質保証セミナー

不良・クレームゼロの品質保証の進め方

～ 生産現場改革と人づくりによる品質保証力の強化 ～

新 規

開催趣旨

近年、大手モノづくり企業における品質偽装が多発し、生産現場の崩壊現象をもたらしています。さらに、働く人の質の低下によって、多くの生産現場において不良やクレームが止まらない、という深刻な事態も生じています。そのため、消費者の企業を見る目も格段に厳しくなっています。

このような状況に対応して、企業の生き残りのために、クレームゼロを目指す真の品質保証の仕組みづくりが待ったなしで求められています。

本セミナーでは、このような課題に対応するため、生産現場を変え、人づくりによって品質保証力を強化してクレームゼロを目指すための品質保証の進め方について、指導経験豊富な講師が、すぐに役立つ“４つの実践ツール”を使いながら、分かりやすく解説いたします。

開催日、場所

開催日：２０１９年　９月１１日(水)　１０：００～１７：００

場　所：(公財)関西生産性本部 会議室［大阪市北区中之島 6-2-27　中之島センタービル 28 階］

＊京阪電車「中之島駅」下車。2番出口から、西へ徒歩約5分

＊JR 大阪駅前から大阪市バス「(53 系統)船津橋」行で約20分、終点「船津橋」で下車、すぐ。

カリキュラム

1. 不良・クレームゼロを目指す品質保証とは何か?
   (1) 今、生産現場で起こっている品質問題とは何か
   (2) 生産現場の変化による品質問題の本質を捉えているか
   (3) 不良・クレームゼロの品質保証対策を実践しないと企業として生き残れない

2. 企業生き残りの品質保証のために何をどうすべきか
   (1) 新たな品質保証の仕組みづくりの考え方が重要だ
   (2) 新たな品質保証の基本要素とは何か
   (3) 品質保証の実践展開の進め方とは

3. 不良を未然に防止できる生産現場体質をつくる
   (1) 全員参加の「本物の5S」によって生産現場体質を変える
   (2) 生産現場監督者の基本行動によって問題を未然に発見する
   (3) 「3 礼」と「報・連・相」が不良の未然防止となる
   (4) 外国人作業者の作業指導のポイント
   実践ツール 5Sパトロールチェックリスト

4. 良品をつくりこめる「標準化と人づくり」をする
   (1) 新人でも良品をつくりこめる作業標準書はどうつくるのか
   (2) 良品をつくれる短期の作業者育成はどうやるのか
   (3) 人づくりをうまくやる秘策とは
   実践ツール 新「作業標準書」

5. 品質管理で不良を後工程と外部に流出させない
   (1) QC工程表で工程間の品質保証をする
   (2) QC工程表をうまくつくるポイントとは
   (3) 検査管理で品質不良の流出を防止する
   実践ツール QC工程表

6. クレーム再発防止で品質保証を実践する
   (1) 三現主義とQC手法で問題点を絞り込む
   (2) 6M特性要因図となぜなぜ分析で真の要因対策を立てる
   (3) クレーム再発防止の10ステップを実践する
   実践ツール 6Mなぜなぜ分析シート

対　象

【注】コンサルタント業の方の参加申込みは、ご遠慮ください。

●工場トップ　●工場改革・改善スタッフ　●製造部門、生産技術部門の管理者・監督者

●品質保証(品質管理)部門の管理者・監督者・担当者　●5S事務局、５Ｓリーダー　など

講　師

西沢技術士事務所 所長（技術士・中小企業診断士・経営士）　西沢　和夫 氏

三井造船を経て、米国系産業機械メーカに入社後、新製品開発、マーケティング、品質保証、技術等を担当。その後、コンサルファームのチーフコンサルタントとして、本物の５Ｓ、見える化、生産改善、生産革新、品質保証、管理監督者の能力強化、問題解決力強化、などの指導に多くの経験を持つ。その後、西沢技術士事務所を開設し今日に至る。
技術士（経営工学）、中小企業診断士、経営士、日本品質管理学会正会員。
《主な著書》『よくわかるこれからの生産現場改革』『工場長のための実践！生産現場改革』（同文舘出版）、『５Ｓ導入ハンドブック』『リーダー力強化ハンドブック』『生産管理ハンドブック』（かんき出版）、『儲かる生産現場強化マニュアル』『現場で役立つＱＣ工程表と作業標準書』（日刊工業新聞社刊）など多数。

参加費（消費税を含む）　※１名につき

申込締切日　８月２９日（木）

関西ならびに他地区 IE 協会会員	２７，０００円	【注】参加費には、テキスト代を含みます。昼食代は含みません。
生産性本部賛助会員	３１，３２０円	
一　　般	４２，１２０円	

お申込方法

①「参加申込書」に必要事項をご記入の上、Faxでお送りください。
※「派遣者」欄にもご記入をお願いいたします（セミナーのご案内などを、Eメールでご案内します）。
②「参加証」「会場略図」「請求書」「事前質問票」は、参加者あてに開催日の約３週間前から発送を開始します。
※「参加証」は当日、受付にお渡しください。参加費は「請求書」に記載の期日までに指定銀行へお振り込み願います。
③８月２９日（木）以降のお取り消しの場合、参加費の全額を頂戴いたします(代理の方をご派遣ください)。
④当日の録音・写真撮影はご遠慮ください。

お申込み・問合せ先

公益財団法人 関西生産性本部 「関西 IE 協会」（担当：南・西村）
〒530-6691　大阪市北区中之島 6-2-27　中之島センタービル 28 階
Tel:06－6444－6464　　Fax:06－6444－6450
【ＨＰからお申込みもできます。】＝＞ http://www.kpcnet.or.jp/kiie/

（公財）関西生産性本部　　西村　行　　FAX　（06）6444－6450

2019 年度「クレームゼロの品質保証セミナー」参加申込書 (9/11 開催)

★申込日：2019年　　月　　日

（ふりがな） 組織名	（　　）	会 員 区 分 （ご加入の場合、○印をお付けください）	関西・（　　）IE協会 （　　）生産性本部
所在地	（〒　　－　　）	E-mail：	
		TEL：（　　）　　－ FAX：（　　）　　－	
派遣者	事業所名、所属・役職名	氏　　名（ふりがな）	
参加者①	事業所名、所属・役職名	氏　　名（ふりがな）	
	【所在地】　※「派遣者」と異なる場合のみ、ご記入ください。 （〒　　－　　）	E-mail：	
		TEL：（　　）　　－ FAX：（　　）　　－	
参加者②			
	【所在地】　※「派遣者」と異なる場合のみ、ご記入ください。 （〒　　－　　）	E-mail：	
		TEL：（　　）　　－ FAX：（　　）　　－	

（2019. 04. 16）

※ 個人情報の取扱いについて
①参加申込によりご提供頂いた個人情報は、当本部の個人情報保護方針に基づき、安全に管理し、保護の徹底に努めます。なお、当本部個人情報保護方針の内容については、当本部ホームページ（http://www.kpcnet.or.jp/）をご参照願います。参加者・派遣者の皆様におかれましては、内容をご確認、ご理解の上、お申込み頂きますようお願いします。②個人情報は、本事業実施に関わる資料作成、ならびに当本部が主催・実施する各事業におけるサービス提供や事業のご案内および顧客分析・市場調査のために利用させて頂きます。③本事業実施に関して必要な範囲で参加者名簿等の資料を作成し、当日講師と関係者等に限り配付させて頂きます。但し、法令に基づく場合などを除き、個人情報を第三者に開示、提供することはありません。④個人情報の開示、訂正、削除については、本事業担当（℡06-6444-6464）または個人情報保護担当窓口（℡06-6444-6461）までお問合せ下さい。⑤本案内記載事項の無断転載をお断りします。